

ポイント利用規約

第1条(目的)

- 1.このポイント利用規約(以下「本規約」といいます。)は、一般社団法人 八桜会(以下「当院」といいます。)が、当院と契約を締結した患者さま(以下「会員」といいます。)に対して、ポイントサービス(以下「本サービス」といいます。)を提供するに当たり、その諸条件を定めるものです。
- 2.本サービスに関し本規約に規定のない事項については、美容医療サービス約款が適用されます。

第2条(ポイントの付与)

- 1.当院は、会員が当院との間でポイント付与の対象となる医療サービスの契約を締結してから8日が経過したとき、その他ポイント付与の対象となるキャンペーンの付与条件を満たしたとき(以下、併せて「対象取引」といいます。)に、ポイントを付与します。
- 2.対象取引、及びポイントの付与数または付与率は、当院が決定するものとし、会員はこれに異議を述べないものとしします。
- 3.ポイントは、当院以外での契約及びサービス利用に対しては付与されません。
- 4.ポイントは、対象取引成立後、8日後から1ヵ月後の間に付与されます。付与の通知は会員アプリの「あなた宛のお知らせ一覧」にて行います。
- 5.対象取引が、クーリング・オフ、返品等により解除等された場合にはポイントは付与されません。また、特定商取引法が適用される対象取引に関し、中途解約が行われた場合、当該対象取引に関して付与されたポイントは失効するものとしします。

第3条(ポイントの管理)

- 1.当院は、当院所定の方法により、会員が獲得したポイント数、会員が使用したポイント数及びポイント数の残高を、会員に告知します。会員は、当該ポイント数に疑義のある場合には、直ちに当院に連絡し、疑義の内容を説明するものとしします。
- 2.前項のポイント数に関する最終的な決定は当院が行うものとし、会員はこれに異議を述べないものとしします。

第4条(ポイントの譲渡及び合算の禁止)

- 1.会員は、保有するポイントを他の会員に譲渡もしくは質入れし、または会員間でポイントの共有をすることはできません。
- 2.一人の会員が複数の会員登録をしている場合、会員は、それぞれの会員登録において保有するポイントを合算することはできません。
- 3.前二項の規定は、当院が認めた場合には適用されないものとしします。

第5条(ポイントの取消)

- 1.当院がポイントを付与した後に、クーリング・オフ、解約その他当院がポイントの付与を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、当院は、対象取引により付与されたポイントを取り消すことができます。
- 2.当院は、会員が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前に会員に通知することなく、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができます。
 - (1)違法または不正行為があった場合
 - (2)本規約、その他当院が定める規約・ルール等に違反があった場合
 - (3)その他当院が会員に付与されたポイントを取り消すことが適当と判断した場合
- 3.当院は、取り消したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第6条(ポイントの利用)

1. 会員は、当院が定める方法により、保有するポイントを1ポイント1円相当分として、医療サービスの契約締結時または商品等の購入時に、医療サービスの料金、商品購入代金、消費税の全部または一部の支払に利用することができます。(決済手数料の支払には利用できません。)
2. 1回の支払いで会員が利用できるポイントの下限は1ポイント、上限は保有ポイントとなります。
3. 会員は、当院が定める方法により、保有するポイントを商品と交換することができます。交換可能な商品及び交換に必要なポイント数は、当院が決定するものとします。
4. ポイントの利用時に、複数の有効期限の異なるポイントを保有している場合は、有効期限までの期間が短いポイントから優先して消費されます。
5. ポイントを利用して購入した商品をキャンセル、返品または交換した場合には、当該決済に利用されたポイントは原則としてポイントによる返還、現金による返還は行われません。
6. ポイントを利用して締結した契約をクーリング・オフした場合には、当該決済に利用されたポイントは原則としてポイントによる返還、現金による返還は行われません。
7. ポイントを利用して締結した契約を解約した場合には、当該決済に利用されたポイントは原則としてポイントによる返還、現金による返還は行われません。
8. 当院は、ポイント利用について、対象となる商品やサービスを制限し、または条件を付すことがあります。
9. 当院以外では、ポイントは利用できません。

第7条(ポイントの有効期間と失効)

1. ポイントの有効期間は、当該ポイントの付与時に当院が定めるものとします。
2. ポイントの有効期限は、会員アプリのポイントページで確認することができます。
3. ポイントを有効期限日までに利用しなかった場合、当該ポイントは自動的に失効します。
4. 失効したポイントは利用できません。
5. 当院は、失効したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第8条(ポイント利用後のポイントの取消)

1. 会員が第6条によるポイント利用後に、第5条第1項または第2項によりポイントが取り消された場合は、当該ポイント利用の対象となる取引(以下「ポイント利用取引」という。)が取消または保留されることがあります。

第9条(換金不可)

1. 会員は、いかなる場合でもポイントを換金することはできません。

第10条(第三者による利用)

1. ポイントの利用は、会員本人が行うものとし、当該の会員以外の第三者が行うことはできません。
2. 会員サイト及び会員アプリの利用は、ユーザIDである診察券番号と付随するパスワードが入力された時点で、本人による利用と判断します。第三者による不正利用が発生した場合も、当サイトのユーザIDである診察券番号に付随するパスワードが正確に入力されている限り、当院は利用されたポイントを返却せず、当院はこれらに関する一切責任を負わないものとします。

第11条(税金及び費用)

1. ポイントの取得、ポイントの利用にともない、税金や付帯費用が発生する場合には、会員がこれらを負担するものとします。

第12条(会員資格の喪失・停止)

1. 会員が会員の地位を喪失した場合には、保有するポイント、その他本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、また地位の喪失にともなって当院に対して何らの請求権も取得しないものとします。

第13条(免責)

1. 当院は、本サービスの運用にその時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、ポイント利用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関して会員に生じた損害について、当院は一切責任を負わないものとします。

第14条(本サービスの変更)

1. 当院は、会員に事前に通知することなく、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更(ポイントの廃止、ポイント付与の停止、対象サイトまたは取引の変更、ポイント付与率または利用率の変更を含みますが、これらに限られません。)を行うことがあり、本サービスを終了または停止することがあります。会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。
2. 当院は、前項の変更により会員に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

第15条(本規約の変更)

1. 当院は、本規約を変更できるものとします。この場合、当院は、当サイトその他の当院が運営するサイト上において変更適用日及び変更後の内容を周知するものとし、変更適用日後も会員が本サービスの利用を継続した場合には、会員が本規約の変更に合意したものとみなし、当院と会員の間では、本規約の変更後の内容が効力を生じるものとします。

付則 本規約は2023年9月25日から適用されます。

